

FORMULAIRE SAV MACHINES ÉLECTROSOUDABLES



ADRESSE DE LIVRAISON

Jusqu'au 15 avril 2019 : PLASSON - ZAC de l'Orme Rond

Rue de l'Ormeteau - 77170 SERVON

A compter du 16 avril 2019 : PLASSON - ZAC du Levant

150 impasse Anita Conti - 77127 LIEUSAIN

DISTRIBUTEUR

Date d'envoi :

Raison sociale :

N°compte :

Adresse :

Nom du contact : Tél. :

Fax ou e-mail pour le devis :

MACHINE

Propriétaire ou utilisateur : Tél. :

Type de machine : N° de série :

Révision

Panne

Dysfonctionnement constaté :

Domages extérieurs constatés avant envoi

Écran
Châssis plastique
Châssis métallique
Câble primaire
Câble secondaire
Douchette ou crayon optique
Autre, précisez :



Domages extérieurs constatés à réception (PLASSON)

Écran
Châssis plastique
Châssis métallique
Câble primaire
Câble secondaire
Douchette ou crayon optique
Autre, précisez :

IMPORTANT POUR L'ENVOI

S'assurer que la machine est suffisamment bien emballée.
Ne pas inclure d'accessoire (clé, lame, raccord, adaptateur etc.).

PROCÉDURE

A réception du matériel, si celui-ci n'est plus sous garantie, un devis vous sera adressé. Puis, sous réserve de votre commande ou bon pour accord, nous effectuerons les travaux et vous renverrons le matériel à l'adresse souhaitée.

Le délai standard pour une révision et / ou réparation est de 15 jours ouvrés. Ce délai peut être allongé dans le cas d'une panne nécessitant un retour en usine ; ce délai sera annoncé sur le devis.

Il est conseillé de prendre contact avec le SAV pour planifier toute révision urgente ou pour toute question avant envoi.
Le retour du matériel reste à la charge et sous la responsabilité du donneur d'ordre.

SAV : 01 60 62 64 76 - sav@plassonfrance.fr