

ADRESSE DE LIVRAISONPLASSON - Parc du Levant
150 impasse Anita Conti - 77127 LIEUSAINT**REVENDEUR PLASSON**

Date d'envoi :

Raison sociale : N°compte :

Adresse :

Nom du contact : Tél. :

Fax ou e-mail pour le devis :

MACHINE / OUTILLAGE

Propriétaire ou utilisateur : Tél. :

Type de matériel : N° de série :

 Révision Panne

Dysfonctionnement constaté :

Dommages extérieurs constatés avant envoi

Écran
Châssis plastique
Châssis métallique
Câble primaire
Câble secondaire
Douchette ou crayon optique
Autre, précisez :

**Dommages extérieurs constatés à réception (PLASSON)**

Écran
Châssis plastique
Châssis métallique
Câble primaire
Câble secondaire
Douchette ou crayon optique
Autre, précisez :

Personnalisation de la machine - précisez le texte que vous souhaitez voir apparaître à la mise en route de la machine (20 caractères max.) :**IMPORTANT POUR L'ENVOI**S'assurer que la machine est suffisamment bien **emballée et propre**.**Ne pas inclure d'accessoire** (clé, lame, raccord, adaptateur etc..).

Ce document complété doit être joint à l'envoi de l'équipement à réviser ou réparer.

PROCÉDURE

A réception du matériel, si celui-ci n'est plus sous garantie, un devis vous sera adressé. Puis, sous réserve de votre commande, nous effectuerons les travaux et vous renverrons le matériel à l'adresse souhaitée.

Le délai standard pour une révision et / ou réparation est de 15 jours ouvrés. Ce délai peut être allongé dans le cas d'une panne nécessitant un retour en usine ; ce délai sera annoncé sur le devis.

Il est conseillé de prendre contact avec le SAV pour planifier toute révision urgente ou pour toute question avant envoi. Le retour du matériel reste à la charge et sous la responsabilité du donneur d'ordre.

NB : Les connecteurs, la douchette et les câbles sont des pièces d'usure. A ce titre, ils ne sont pas couverts par notre garantie.

SAV : 01 60 62 64 76 - sav@plassonfrance.fr